

## プライバシーポリシー

MyMedipro 株式会社(以下、「当社」といいます。)は、「個人情報の保護に関する法律」(以下、「個人情報保護法」といいます。)や、その他の法令規範等を遵守し、当社が提供するオンライン医療等支援サービス「MyMedipro」及び関連するサービスにおいてお預かりする個人情報について、その取得、利用、第三者提供及び保管に加え、ご本人からの開示、停止、利用停止、削除の請求または問合せ等を受けた場合の対応を、次のとおり、プライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」といいます。)としてまとめ、個人情報管理体制を確立し、継続的な改善に取り組んでまいります。

### 1. 本ポリシー適用範囲

当社が提供する MyMedipro オンライン診療サービスを含むオンライン医療等支援サービス「MyMedipro」及び関連するサービス(以下、総称して「本サービス」といいます。)

当社は、本サービスにおいて、お客様等の個人情報を、その利用目的の達成に必要な範囲において取り扱います。当社は、個人情報保護法で定める例外に該当する場合を除き、利用目的を超えてお客様等の個人情報を利用いたしません。

### 2. 個人情報の定義

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、以下のものをいいます。

当該情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの

メールアドレス、ID、パスワード、電話番号、クレジットカード情報、コミュニケーション情報等その情報のみでは個人を識別できない場合であっても、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるもの

個人情報保護法第2条第2項に規定する個人識別符号が含まれるもの「個人データ」とは、個人情報第2条第4項に規定する個人情報データベース等を構成する個人情報をいいます。「要配慮個人情報」とは、本人の人種、信条、社会的身分、病歴、心身の機能の障害、健康診断等の結果、健康診断等の結果に基づき、または疾病・不詳その他の心身の変化を理由として医師、薬剤師等により指導・診療・調剤が行われたこと、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報をいいます。

当社の事業遂行上、サービスの利便性を高める目的で、クッキー、IP アドレス、端末で使用中の OS・機種、当社ウェブサイト及び本サービスの利用の履歴等を取得することがあります。これらの情報は単独では特定の個人を識別することができないため、上記記載の「個人情報」とはなりません。ただし、これらの情報も、他の情報と結びつくことで個人が識別できるようになる場合には、本項に定義する個人情報を構成するものと考えます。

### 3. 個人情報の取得・収集

当社では、以下の場合に個人情報を取得・収集します。

端末操作を通じて氏名、お客様が氏名、連絡先情報等を入力する場合  
お客様が直接または書面等で提供する場合

お客様による当社ウェブサイトの利用に伴って自動的に送信される場合

一般のお客様、医療機関、医師、薬局、薬剤師、製薬会社など他のお客様から提供される場合 特に、一般のお客様が、本サービス上に登録された医療機関、医師、薬局、薬剤師に対して提供された個人情報、当該医療機関等が当社に提供することがありますので、お客様はあらかじめこれに同意するものとします。

#### 4. 利用目的及び個人情報の利用

当社では、法令、ガイドライン、社内規則等のルールに従い、以下の利用目的の範囲内で取得した個人情報を利用いたします。

オンライン健康診断、オンライン診療、オンライン服薬指導、アポイント設定及びオンライン面会の支援等の本サービスその他の当社の商品やサービスを提供するため

お客様の本人確認のため

お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため

お客様と当社との取引状況を管理するため

お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため

当社や提携会社の商品やサービスの案内、規約やポリシー変更の通知を行うため

各種アンケート、キャンペーン等の案内、応募受付、当選者への連絡、プレゼント発送を行うため。

お客様の年齢、職業、性別、関心がある疾患、過去の受診記録などに合わせた広告配信(アドネットワークの利用やメール広告を含みます。)の最適化を行うため

本サービスに関する統計データの作成及び利用を行うため

個人を特定できない範囲内で第三者へのマーケティング資料を作成し、提供するため

マーケティング、市場調査の実施などにより商品及びサービスの改善や研究開発を実施するため

本サービスの紹介等を目的とした記事作成用のモニター・取材対象者を募集するため

お客様からのお問い合わせへの応答、サービスの利用状況のご報告のため

お客様に対する照会、緊急時の連絡その他お客様との間で必要な連絡を行うため

当社の提供する商品やサービスの保守及びサポートを実施するため

各種リスクの把握および管理のため、その他お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

本サービスの利用規約等に違反したお客様による本サービスの利用を停止等するため

お客様による本サービスの継続的なご利用に際しての判断のため。

その他上記に付随する目的のため

当社では、原則として、個人情報を取得するに際し、あらかじめその利用目的を通知または公表いたします。ただし、次の場合にはこの限りではありません。

ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合

当社の正当な権利や利益を害する恐れがある場合

国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的をご本人に通知し、または公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

取得の状況から利用目的が明らかであると認められる場合

当社は、取得した個人情報の利用目的を、変更前の利用目的と関連性があると合理的に認められる範囲を超えては変更せず、利用目的を変更する場合には、変更後の利用目的について、通知または公表いたします。

## 5. 安全管理措置

当社は、お預かりする個人データの漏えい、改ざん、滅失または棄損を防止するため、保管手続の運用整備や保管システムのセキュリティ向上を図り、役職員を指導、管理及び監督する等、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

当社は、個人データの取扱いの全部または一部を、外部事業者へ委託する場合があります。この場合、個人情報の安全管理が図られるよう、委託先の事業者に対して、必要かつ適切な管理監督を実施いたします。当社は、お預かりする個人データの正確性及び最新性を実現するよう努めます。

## 6. 第三者提供

当社は、本サービスを提供するために必要な範囲で、本サービス上に登録された医療機関、医師、薬局、薬剤師に対し、また決済代行会社および運送代行会社等に対し、お客様等の個人データを提供することがありますので、あらかじめ同意ください。その他、当社では、原則としてご本人の同意を得ずに、個人データを第三者に提供することはありません。ただし、以下の場合には、関連する法令に抵触しない範囲で、ご本人の同意を得ることなく、第三者に個人データを提供することがあります。

### 法令に基づく場合

お客様または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

感染症対策を含む公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

あらかじめ次の事項をご本人に告知あるいは公表し、かつ当該事項を個人情報保護委員会に届け出ている場合（要配慮個人情報を除きます。）

- i. 利用目的に第三者への提供を含むこと
- ii. 第三者に提供される個人データの項目
- iii. 第三者への提供の手段または方法
- iv. ご本人の求めに応じて個人データの第三者への提供を停止すること
- v. 「iv」記載のご本人の求めを受け付ける方法

ただし次に掲げる場合は上記に定める「第三者」には該当しません。

- i. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合
- ii. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
- iii. 個人データを特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人データの管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめご本人に通知し、またはご本人が容易に知り得る状態に置いているとき

## 7. 提供先等の記録作成義務

当社は、「6. 第三者提供」(1)ないし(4)またはただし書きに規定する場合を除き、個人データを第三者に提供したときは、個人情報保護委員会規則で定めるところにより、当該個人データを提供し

た年月日、当該第三者の氏名または名称その他の個人情報保護委員会規則で定める事項に関する記録を作成するものとします。

当社は、前項の記録を、当該記録を作成した日から個人情報保護委員会規則で定める期間保存するものとします。

#### 8. 訂正、利用停止、消去、開示等の請求

当社では、個人データが事実でないという理由によって、ご本人から訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）のお申出があった場合には、請求者が本人であることを確認のうえ、他の法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人データの内容の訂正等を行い、その旨ご本人に通知します。

当社は、ご本人から、その個人データが、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）のお申出があった場合には、請求者が本人であることを確認のうえ、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人データの利用停止等を行い、その旨ご本人に通知します。ただし、個人データの利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとることができる場合は、この代替策を講じます。請求が個人情報保護法で定める要件を満たさない場合、ご希望に添えない場合があります。また、対応に別途費用をいただく場合がございます。

なお、個人情報の利用停止等により、本サービスを受けることができなくなる場合がありますので、御注意ください。

当社は、提供を受けた個人データについて、ご本人から開示のお申出があった場合には、当社所定の手続に従って、適切かつ迅速に対応いたします。ただし、以下の場合は、その全部または一部を開示しないことがあります。開示をしない決定をした場合には、その旨を遅滞なく、ご本人に通知します。

- i. 他の法令に違反することとなる場合
- ii. ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- iii. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合

個人情報の訂正等・利用停止等・開示の請求のお問合せにつきましては、「13. 連絡先」までご連絡ください。

個人情報の訂正等・利用停止等・開示のご請求に当たっては、ご本人確認のため本人確認書類（代理人により請求する場合には、ご本人の委任状、印鑑証明書及び代理人の本人確認書類）のコピーをご提出いただくことがあります。

利用目的の通知または個人情報の開示請求につきましては、1回ごとに当社所定の手数料（1件につき1,000円）を当社指定の銀行口座に振込送金する方法により支払いただきます。なお、振込手数料は請求者の負担とします。

#### 9. 仮名加工情報

当社は、個人情報を、お客様個人を特定できないようにした仮名加工情報（個人情報保護法に定義された「仮名加工情報」をいい、以下同様とします。）に加工し、これを利用することがあります。当社は、本サービスの提供期間中、お客様の個人情報に基づく仮名加工情報の作成にあたっては、

個人を特定できないようなデータ項目の削除またはランダムな文字列の置換を行い、情報を一般化することにより仮名加工情報を作成します。

当社は、仮名加工情報を、本ポリシー記載の目的の範囲内で適正に取り扱います。

#### 10. 匿名加工情報

当社は、本サービスの提供・品質向上や、新規サービス開発のために必要な場合、または調査・研究・分析のために研究機関等に提供する必要がある場合には、氏名・住所など直接特定の個人を識別できる情報を排除するなど、当該個人情報に含まれる記述等の一部を削除する等して特定の個人を識別できないようにした匿名加工情報を、必要な範囲で第三者に提供することがあります。この場合において、当社は個人情報保護法36条に従い匿名加工情報を扱います。

#### 11. 個人情報取り扱いの外部委託

個人情報取り扱いの外部委託 当社は、個人情報の取扱いに関する業務の全部または一部を委託することがあります。なお、委託先における個人情報の取扱いについては当社が責任を負います。

#### 12. 継続的改善

当社では、個人情報の適切な取扱いに努めるため、本ポリシーの改訂を含め、役職員への研修の実施、個人情報保護管理体制の随時見直しなど、継続的な改善を推進します。

#### 13. 本ポリシーの変更

本ポリシーは、当社の判断によりお客様の同意なしに全部又は一部の変更を行うことができるものとし、本ポリシー変更後にお客様が当社サービスを利用等した場合には、当該変更に同意したものとみなします。

#### 14. 連絡先

<個人情報の取扱いその他本ポリシーに関するお問い合わせ>

〒102-0082

東京都千代田区一番町5番地3 アトラスビル1階

MyMedipro 株式会社 代表取締役 鈴木 吉彦

個人情報管理責任者 鈴木 吉彦

E-mail: support@mymedipro.com

※メールでのお問い合わせのみ、受け付けております。なお、返答にはお時間を要します。ご了承ください。

※直接ご来社いただいておりますのお問い合わせはお受けいたしかねます。

制定 2022年5月1日